УТВЕРЖДЕНО
приказом Заместителя директора Филиала ООО «Ралмир Холдинг Б.В.» в Санкт-Петербурге, РФ от «12» июля 2023 года

Правила проведения и условия участия
в программе лояльности ТРК «Питер Радуга» Raduga.Bonus,
новая редакция №4 (с изменениями на «12» июля 2023 г)
(далее по тексту – «Правила»)

1. Основные понятия и определения

1.1. Программа лояльности либо **Программа** – это бонусная программа, представляющая собой совокупность направленных на развитие повторных продаж в ТРК «Питер Радуга» маркетинговых мероприятий, в которых Участник, приобретающий товары/услуги у Партнеров, вправе получить Бонусы и обменять их на Поощрения в зависимости от количества начисленных Бонусов в соответствии с настоящими Правилами. Программа направлена на:

- формирование потребительской лояльности Участников к Организатору, его торговому комплексу ТРК «Питер Радуга» и Партнерам;
- повышение активности Участников в посещении ТРК «Питер Радуга», увеличение активности Участников в приобретении товаров и услуг Партнеров.

Программа является бессрочной и может быть прекращена Организатором в любой момент в соответствии с п. 7.15. Правил.

1.2. Организатор Программы либо **Организатор** - **Общество с ограниченной ответственностью «Ралмир Холдинг Б.В.»,** созданное и действующее в соответствии с законодательством Нидерландов 19.12.1997, регистрационный номер 30146207, имеющее юридический адрес: Проф. Й.Х. Бавинклан 2, 1183АТ г. Амстелвен, Нидерланды, и **представленное своим Филиалом в Санкт-Петербурге**, расположенным по адресу: 196244, Российская Федерация, г. Санкт-Петербург, Проспект Космонавтов, д.14, литер Б, свидетельство о внесении записи в государственный реестр аккредитованных филиалов, представительств иностранных юридических лиц от 13 сентября 2019 года, запись об аккредитации за номером 10150001785, ИНН 9909132353, КПП 781091001, ОКПО 73340169.

1.3. Участник Программы либо **Участник** – дееспособный гражданин Российской Федерации, достигший 18-летнего возраста, соответствующий критериям, изложенным в п. 3.1. и п. 3.2. настоящих Правил, совершивший действия, предусмотренные настоящими Правилами в п. 4.1. для принятия участия в Программе и прошедший регистрацию в качестве участника Программы у Организатора (заполнивший форму и получивший доступ в Личный кабинет) в порядке согласно п. 4.1. настоящих Правил.

1.4. Сайт Программы - веб-сайт, находящийся по адресу Bonus.trkraduga.ru.

1.5. Чек – оригинал чека контрольно-кассовой техники на бумажном носителе, удовлетворяющий критериям участия в Программе, изложенным в пунктах 4.3. - 4.5. настоящих Правил, и подтверждающий оплату товаров и/или услуг и их стоимость.

1.6. Личный кабинет – личный кабинет Участника на Сайте Программы, который создается в соответствии с Правилами и предоставляет Участнику доступ к Бонусному счету, Поощрениям и другой информации в рамках Программы.

1.7. Бонусы – это учетные единицы, начисляемые Организатором на Бонусный счет Участника и списываемые с Бонусного счета Участника по основаниям, установленным в настоящих Правилах, дающие Участнику право на получение Поощрения в зависимости от количества начисленных Бонусов. Бонусы используются только в учетных целях и ни в коем случае не являются и не могут являться средствами платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумаги.

1.8. Бонусный счет – учетная запись, которая представляет собой совокупность информационных данных о начисленных и списанных Бонусах. Бонусный счет открывается на имя Участника в день регистрации в Программе и не является банковским счетом.

1.9. База данных – информационно-учетный ресурс Программы лояльности, находящийся у Организатора и содержащий информацию, полученную из регистрационных данных Участника, данных о совершенных сделках Участника и прочих источников информации, имеющих отношение к Программе.

1.10. Поощрение – привилегия, предоставляемая Участникам в соответствии с Правилами и количеством Бонусов, списываемых с Бонусного счета Участника, которая может быть выражена в виде Подарка и/или Купона и/или Сертификата, доступных в Каталоге поощрений.

1.11. Каталог поощрений либо **Каталог** – специальный раздел на Сайте Программы**,** в котором указаны Поощрения, доступные Участнику Программы, накопившему достаточное количество Бонусов.

1.12. Подарок – товар либо сувенирная продукция, доступные Участнику Программы, накопившему достаточное количество Бонусов, и предоставляемые Партнером либо Организатором в соответствии с условиями, описанными на Сайте Программы.

1.13. Сертификат – сертификат/билет на посещение мероприятия, существующий на бумажном носителе либо в электронном виде, имеющий определенный номер и/или и штрих-код, с определенным номиналом и сроком действия/датой проведения мероприятия, подтверждающий имущественное право требования держателя Сертификата на получение услуг и/или товаров на определенную сумму, равную номиналу, и обязательство Эмитента Сертификата предоставить в будущем предъявителю Сертификата такие товары и/или услуги.

1.14. Купон – информация о праве Участника на получение скидки у Партнера, предоставляемой в соответствии с условиями, описанными на Сайте Программы, хранящаяся в Личном кабинете Участника.

1.15. Территория действия Программы - ТРК «Питер Радуга».

1.16. ТРК «Питер Радуга» - комплекс зданий, расположенных по следующим адресам: г. Санкт-Петербург, пр-т Космонавтов, д. 14, лит. А и г. Санкт-Петербург, пр-т Космонавтов, д. 14, лит. Б, а также территория парковки г. Санкт-Петербург, пр-т Космонавтов, д. 14, лит. А, собственником которого является Организатор.

1.17. Часы работы ТРК – ежедневно с 10:00 до 22:00. Период времени, в течение

которого все магазины, рестораны и предприятия сферы услуг на территории ТРК «Питер Радуга» должны быть открыты для посетителей (с учётом установленных технологических перерывов). Часы начала и окончания времени работы отдельных магазинов, ресторанов и предприятий сферы услуг приведены на сайте https://trkraduga.ru и могут отличаться в большую сторону от Часов работы ТРК.

1.18. Партнеры – организации/индивидуальные предприниматели арендаторы торговых площадок в ТРК «Питер Радуга», заключившие с Организатором договор об участии в Программе, реализующие товары/услуги, в отношении которых Участникам предоставляются Бонусы. Действующий список торговых точек, принадлежащих Партнерам и участвующих в Программе, размещается на Сайте Программы, в маркетинговых материалах и иным способом на усмотрение Организаторов.

1.19. Эмитент Сертификата – лицо, выпустившее Сертификат, обязанное предоставить в будущем держателю Сертификата товары и/или услуги на определенную сумму, равную номиналу Сертификата.

1.20. УК ТРК «Питер Радуга» - означает юридическое лицо - ООО «Ш С М И», которое имеет юридический адрес: 196244, Санкт-Петербург, Космонавтов пр., дом 14, литера Б, ИНН 7839401006 и управляет ТРК «Питер Радуга».

1.21. Электронная почта Организатора - bonus@trkraduga.ru.

1.22. Юридически значимые сообщения – любые уведомления, извещения, требования или иные юридически значимые сообщения, включая электронные сообщения (в том числе информирующие Участника программы о необходимости получения Поощрения), направляемые с электронной почты Организатора на электронную почту Участника программы и наоборот, как это определено статьей 165.1. Гражданского кодекса РФ.

2. Общие условия

2.1. Источником информации о Программе, информации об Организаторе и Правилах проведения и условиях участия в Программе лояльности является Сайт Программы.
2.2. Организатор оставляет за собой право в безусловном одностороннем порядке в любое время вносить в настоящие Правила изменения и/или дополнения путем размещения соответствующей информации на Сайте Программы.
2.3. Организатор Программы предоставляет технологическую платформу для накопления и списания Бонусов и не несет ответственность за качество Поощрений.

3. Условия участия в Программе

3.1. В Программе могут принимать участие все дееспособные граждане Российской Федерации, достигшие 18-летнего возраста и проживающие на территории Российской Федерации. Законные представители ограниченно дееспособных и/или недееспособных лиц вправе принять участие в Программе в интересах таких лиц, действуя от своего имени в их интересах в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
3.2. Не могут быть Участниками Программы и не допускаются к участию в Программе:
- лица, включённые в Перечень организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму, Росфинмониторинга;
- лица, включённые МВД России в федеральный список разыскиваемых лиц (база данных «Розыск» МВД РФ).
3.3. Участвуя в Программе, Участник подтверждает свое ознакомление и согласие с настоящими Правилами, а также подтверждает, что является совершеннолетним дееспособным гражданином Российской Федерации и не относится к категориям лиц,

указанным в п. 3.2. Правил. Согласие с Правилами является полным, безоговорочным и безотзывным.

3.4. Участник Программы вправе:

3.4.1. Знакомиться с настоящими Правилами на Сайте Программы для получения информации о условиях Программы.

3.4.2. Принимать участие в Программе в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

3.4.3. Участник вправе прекратить свое участие в Программе в любое время путем направления Организатору письменного уведомления о прекращении участия на Электронную почту Организатора. При этом Бонусы будут аннулированы.

3.5. Организатор имеет право распространять, использовать и обрабатывать персональные данные Участников согласно разделу 6 настоящих Правил.

3.6. Организатор оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками, кроме случаев, указанных в настоящих Правилах или соответствующих требованиям действующего законодательства Российской Федерации.

3.7. Участник обязан сохранять зарегистрированный кассовый Чек на покупку/покупки товаров и/или услуг и предъявить его по требованию Организатора в течение 32 (Тридцати двух) календарных дней начиная со дня его регистрации.

3.8. Если иное не будет прямо установлено настоящими Правилами, либо изменениями/дополнениями к ним, Организатор заранее уведомляет Участника Программы о том, что обязанность по исчислению и уплате налогов и/или сборов, связанных с получением Поощрений в рамках участия Участника в Программе, является налоговой обязанностью Участника. Если иное не будет прямо установлено настоящими Правилами, либо изменениями/дополнениями к ним Организатор Программы не выступает налоговым агентом.

3.9. При регистрации в Программе лояльности Участник обязан указать:

- принадлежащий непосредственно Участнику номер мобильного телефона/абонентский номер, зарегистрированный на территории Российской Федерации;
- фамилию, имя, отчество и дату рождения в полном соответствии с паспортными данными Участника;
- электронную почту Участника, которая может быть использована для создания **только одного** Личного кабинета,

3.10. Участник обязуется:

1) предоставить Организатору документы в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты получения на электронную почту направляемого с Электронной почты Организатора запроса о предоставлении подтверждающих документов, необходимых для проверки представленных Участником данных согласно подпункту 2) пункта 4.8. и пункту 4.9. Правил;

2) совершить действия и предъявить документы, перечисленные в подпункте 3) пункта 5.8. Правил, при получении Подарка и/или Купона и/или Сертификата сотруднику стойки информации, расположенной на 1 (первом) этаже ТРК «Питер Радуга» в зоне четвёртого входа.

4. Порядок совершения действий для участия в Программе

4.1. Для принятия участия в Программе лицо, желающее принять в ней участие и соответствующее требованиям, указанным в п. 3.1. и п. 3.2. настоящих Правил, должно совершить следующие действия:

4.1.1. Зарегистрироваться в Программе онлайн на Сайте Программы в разделе «Вступить в Программу лояльности».

Для прохождения регистрации лица, желающего принять участие в Программе, необходимо:

1) ввести номер телефона для получения кода подтверждения, направленного Организатором в виде sms - сообщения на мобильный телефон;

2) заполнить электронно онлайн на Сайте Организатора в разделе «Личный кабинет» все поля формы, указав Ф.И.О., дату рождения, контактный мобильный телефон, электронную почту, и проставив галочку «V» «я согласен/а» о согласии с настоящими Правилами, политикой обработки персональных данных Организатора и предоставлении Организатору права на обработку своих персональных данных, о достижении 18-ти летнего возраста в графе «Мой возраст не менее 18 лет», а также пароль для входа в Личный кабинет.

В случае верного последовательного выполнения всех вышеперечисленных регистрационных действий, физическое лицо становится Участником Программы, на Сайте Программы создается Личный кабинет Участника.

Все регистрационные данные Участника заносятся в Базу данных Организатора.

4.1.2. Ответственность за достоверность, актуальность, полноту указываемых данных несет Участник, в том числе, за отсутствие претензий третьих лиц и нарушение действующего законодательства.

4.1.3. Участник при регистрации вправе дать свое согласие на подключение услуги «Информирования» (на получение информационных рассылок о событиях, акциях и специальных предложениях Организатора и/или Партнеров). Услуга «Информирования» предоставляется бесплатно. Если в дальнейшем Участник примет решение отказаться от услуги «Информирование», он может это сделать в Личном кабинете.

4.1.4. Принять условия настоящих Правил Программы лояльности. Выражение согласия происходит путем добровольной установки и проставления галочки «V» «я согласен/а» в специальной форме при регистрации на Сайте Программы или иным способом, установленным Организатором и означает согласие с настоящими Правилами.

4.1.5. Совершить покупку в период действия Программы лояльности, соответствующую критериям, изложенным в п. 4.2. Правил. В случае оплаты Участником стоимости покупки по безналичному расчету фамилия и имя держателя банковской карты, с которой был произведен платеж, должны совпадать с фамилией и именем Участника либо последние 4 (Четыре) цифры банковской карты и платежная система, указанные в реквизитах Чека, должны соответствовать данным на самой банковской карте Участника, с которой был произведен платеж.

4.1.6. Для начисления Бонусов на Бонусный счет в Личном кабинете Участника зарегистрировать Чек, соответствующий требованиям пунктов 4.3.-4.5. Правил, в порядке согласно п. 4.6. Правил.

Совершением действий, указанных выше, Участник подтверждает своё намерение на участие в Программе, а также своё согласие с настоящими Правилами.

4.2. Участнику для участия в Программе и начисления Бонусов необходимо в любой из дней в период с 10 часов 00 минут 01 апреля 2022 года до даты завершения Программы лояльности лично совершить покупку, соответствующую критериям, изложенным в пунктах 4.3. и 4.4. Правил, в течение 30 (Тридцати) календарных дней после совершения покупки зарегистрировать Чек (регистрация осуществляется на Сайте программы круглосуточно) и сохранить такие Чек на приобретение товаров и/или услуг.

4.3. Для участия в Программе Организатором принимаются Чеки, подтверждающие приобретение в магазинах и\или ресторанах и\или предприятиях сферы услуг, расположенных в ТРК «Питер Радуга», любого товара и/или услуг на сумму не менее 100 (Ста) рублей в одном Чеке (за исключением Чеков из магазина «Ашан», чеки из магазина «Ашан» принимаются на сумму не менее 5 000 (Пяти тысяч) рублей) и сохранить такой Чек до зачисления Бонусов на счет Участника в Личном кабинете.

При этом Чеки, дающие право на участие в Программе, могут быть использованы только один раз. Использовать Чек повторно для участия в Программе запрещено.

К участию принимаются только кассовые чеки с обязательной номенклатурой, установленной действующим законодательством. Не принимаются чеки, перечисленные в п. 4.4. Правил.

4.4. Организатором не принимаются:

- чеки из банкоматов и терминалов оплаты,

- чеки отделений и точек финансовых и банковских операций (пополнения, открытия и снятия вклада, совершения платежей и оплаты сторонних услуг (в том числе телефонных, коммунальных и иных аналогичных),
- арендаторов временных торгово-выставочных мероприятий, включая арендаторов, размещенных в формате pop-up и/или промо и/или специальной ярмарки,
- чеки от операций по осуществлению переводов, пополнений, погашению кредита, оплате услуг связи (услуги мобильной связи, Интернета, телевидения и т.п.), пополнению «электронных кошельков», платежей в пользу сторонних организаций/иных третьих лиц, с использованием карт «Кукуруза», «Золотая корона», «Юнистрим» и подобных,
- товарные чеки без относящихся к ним кассовых чеков, чеки от терминалов оплаты банковскими картами (слипы терминалов для эквайринга) без относящихся к ним кассовых чеков,
- чеки, по которым покупателем был произведён возврат приобретённого товара полностью или частично (за исключением случаев возврата алкогольной и/или табачной продукции в тех случаях, когда чек удовлетворяет остальным требованиям настоящих Правил),
- чеки на приобретение подарочных сертификатов в магазинах и\или ресторанах и\или предприятиях сферы услуг, расположенных в ТРК «Питер Радуга»,
- чеки от покупок/интернет заказов, совершенных через интернет с доставкой для выдачи в ТРК «Питер Радуга»,
- чеки из магазина «Ашан» на сумму менее 5 000 (Пяти тысяч) рублей.

4.5. Чеки, не прошедшие проверку Организатором, могут быть отклонены по следующим основаниям:
- чек был зарегистрирован ранее этим же или другим участником Программы;
- чек не соответствует требованиям, изложенным в настоящих Правилах;
- фотография Чека нечитабельна, реквизиты Чека не могут быть распознаны или прикрепленный файл не является Чеком.

4.6. Для начисления Бонусов на Бонусный счет в Личном кабинете Участник Программы должен зарегистрировать Чек в течение 30 (Тридцати) календарных дней после совершения покупки в период с 10 часов 00 минут 01 апреля 2022 года до даты завершения Программы лояльности, совершив следующие последовательные действия в Личном кабинете:
1) ввести номер телефона и пароль, указанные Участником при регистрации, войти в Личный кабинет на Сайте Программы;
2) зарегистрировать Чек:
- путем сканирования QR код;
- путем внесения данных из Чека вручную;
3) дождаться зачисления Бонусов на Бонусный счет Участника. Максимальный срок распознавания Чека и зачисления Бонусов – 32 календарных дня начиная со дня его регистрации.

4.7. Организатор вправе дисквалифицировать (т.е. отстранить от участия в Программе) Участника, предоставившего недостоверные сведения при регистрации.

4.8. Организатор вправе проверить:
1) действительно ли покупка была совершена в ТРК «Питер Радуга», как путём сопоставления адреса совершения покупки и наименования юридического лица или ФИО индивидуального предпринимателя с перечнем арендаторов и субарендаторов ТРК «Питер Радуга», так и путём уточняющего запроса в соответствующий магазин, ресторан или предприятие сферы услуг и любым другим способом;
2) действительно ли оплаченная по безналичному расчету покупка была совершена Участником путем запроса у Участника фотографии Чека и данных банковской карты (в частности - фамилия, имя и/или последние четыре цифры банковской карты), указанной в Чеке в качестве платёжного инструмента. Соответствующий запрос направляется Организатором с Электронной почты Организатора на электронную почту Участника.

4.9. Организатор вправе проверить соблюдение Участником положений настоящих Правил, в том числе соответствие действительности заверений Участника, указанных в п. 3.3. Правил, направив соответствующий запрос о предоставлении подтверждающих документов (например, паспорта) с Электронной почты Организатора на электронную почту Участника.
4.10. Участие в Программе является бесплатным и добровольным.
4.11. Каждый Участник может иметь только один Личный кабинет в Программе.
4.12. Датой начала участия в Программе является дата успешной регистрации Участника на Сайте Программы.

5. Порядок начисления, списания и обмена Бонусов

5.1. Расчет начисления Бонусов на Бонусный счет Участника:
а) За регистрацию в качестве Участника Программы лояльности на Сайте Программы - 100 приветственных Бонусов;
б) За вступление в группу/сообщество Организатора в социальной сети Вконтакте – 20 Бонусов;
в) За вступление в группу/сообщество Организатора в социальной сети Одноклассники – 20 Бонусов;
г) За каждые полные 100 (Сто) рублей в зарегистрированном Чеке – 1 Бонус. Исключение - в период с 01 апреля 2023 года по 30 апреля 2023 года включительно Организатор начисляет за каждые полные 100 (Сто) рублей в зарегистрированном Чеке – 2 Бонуса;
д) За маркетинговые действия, ценность которых в Бонусах указывается в Каталоге поощрений или в Личном кабинете.
Приветственные Бонусы аннулируется в случае отсутствия каких-либо действий Участника в Личном кабинете в течение 3 (Трех) календарных месяцев с даты регистрации в Программе согласно п. 4.1. настоящих Правил.
5.2. Бонусы засчитываются за любое количество зарегистрированных в Программе лояльности Чеков, отвечающих требованиям пунктам 4.3. - 4.5. Правил, за исключением указанных ниже ограничений:
- не более 10 (Десяти) Чеков в течение одного календарного дня, при этом количество Чеков из одного магазина и\или ресторана и\или предприятия сферы услуг в ТРК «Питер Радуга» не может превышать 2 (Двух);
- максимальное количество Бонусов, начисляемых за один Чек, не может превышать 100 Бонусов. Исключение - в период с 01 апреля 2023 года по 30 апреля 2023 года включительно Организатор устанавливает максимальное количество Бонусов, начисляемых за один Чек, не более 200 баллов;
- максимальное количество Поощрений в течение одного календарного дня для одного Участника не может превышать 10 (Десяти) Поощрений и 2 (Двух) Поощрений одного вида (Подарок, Купон и Сертификат).
Организатор вправе ввести дополнительные ограничения на получение более одного Поощрения Участником Программы без предварительного уведомления.
5.3. Организатор программы оставляет за собой право в любое время и исключительно по собственному усмотрению вносить любые изменения в Каталог поощрений, и изменять количество Бонусов, которое списывается при получении Поощрений. Условие не распространяется на Поощрения, которые уже были активированы до внесения изменений в Каталог поощрений.
5.4. Бонусы, зачисленные на Бонусный счет по Чекам за покупки, которые были возвращены, аннулируются. Если Бонусы не аннулировались автоматически, Участник должен уведомить Организатора об отмене покупки в форме обратной связи, доступной по Электронной почте Организатора. В заявке необходимо указать номер телефона Участника и приложить фото Чека, по которому были зачислены Бонусы.
5.5. Количество Поощрений ограничено. Предложения, указанные в Каталоге поощрений, действуют пока Поощрения есть в наличии. Стоимость Поощрения (указанная в Бонусах),

на которые можно обменять Бонусы, указываются в Каталоге поощрений на Сайте Программы.
5.6. Срок действия Поощрений ограничен и указывается в Каталоге поощрений.
5.7. Участник выбирает Поощрение из Каталога и нажимает кнопку «Активировать». Участник получает промокод/QR-код активации Подарка или специального предложения и с него списываются Бонусы в соответствии со стоимостью Подарка или специального предложения, указанной в Каталоге. Полученный промокод/QR-код отображается в разделе «Мои бонусы» Личного кабинета Участника.
5.8. Любые Поощрения доступны к получению Участником:
1) в Личном кабинете, при этом Организатор направляет Юридически значимое сообщение Участнику, информируя последнего о готовности Сертификата к выдаче, за исключением Сертификатов на бумажном носителе. Получение Сертификата осуществляется путем его скачивания из Личного кабинета;
2) на территории торговых площадок Партнера в ТРК «Питер Радуга» (включая парковку) лично Участнику при предъявлении промокода/QR-кода;
3) на стойке информации, расположенной на 1 (Первом) этаже ТРК «Питер Радуга» в зоне четвёртого входа, лично Участнику при предъявлении промокода/QR-кода. При этом для получения Поощрения Участнику необходимо: а) представить Организатору оригинал паспорта гражданина РФ для сверки данных и снятия копий со страниц, содержащих данные о серии и номере паспорта, наименовании органа, выдавшего паспорт, с указанием кода подразделения, дате выдачи паспорта, фамилии, имени, отчестве, дате и месте рождения, информацию об адресе регистрации по месту жительства; б) при необходимости представить Организатору для обозрения и снятия копии Чека/Чеков, в) при необходимости сообщить Организатору индивидуальный номер налогоплательщика (ИНН), либо представить Организатору копию свидетельства о постановке на налоговый учёт; г) собственноручно полностью заполнить (указав собственные фамилию, имя, отчество, дату, а также место рождения, данные паспорта гражданина РФ, адрес места жительства) и подписать документ, подтверждающий получение Участником Поощрения.

Способ получения определяется Организатором и указывается в Личном кабинете к каждому конкретному Поощрению.
5.9. Участник, накопивший Бонусы на своем Бонусном счете вправе их использовать (потратить) только на Поощрения в Каталоге.
5.10. Участник утрачивает право на использование Бонусов и Бонусный счет Участника обнуляется и закрывается в следующих случаях (аннулирование Бонусов):
- в случае прекращения Программы;
- в случае добровольного выхода Участника из Программы;
- в случае принятия Организатором решения об исключении Участника из Программы или получения решения Участника об отказе от участия в Программе, в том числе при подозрении в совершении мошеннических действий и/или за обнаружение мошеннических действий и/или подозрении в несоблюдении или несоблюдении правил Программы лояльности;
- в случае неиспользования Участником начисленных Организатором Бонусов по истечении 12 (Двенадцати) месяцев с даты их зачисления на Бонусный счет;
- в иных случаях, предусмотренных настоящими Правилами.
Организатор не несет ответственность за любые потери или убытки, возникшие в результате таких случаев.
5.11. Размер и порядок предоставления Бонусов Участникам устанавливается по решению Организатора и Партнера. Полный список Партнеров Программы и предоставленных ими Поощрений указан в Каталоге.
5.12. Бонусы и права, предоставленные Участнику, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы, кроме как в соответствии с настоящими Правилами или исключительно с согласия Организатора.

6. Обработка и защита персональных данных Участников

6.1. Сбор, обработка, хранение и защита персональных данных Участников осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и политикой обработки персональных данных Организатора (Оператора), определяющей порядок обработки персональных данных и размещённой на сайте Организатора (Оператора) по адресу https://trkraduga.ru.
6.2. К персональным данным Участников помимо указываемых при регистрации в Программе, также относятся иные сведения, связанные с участием Участника в Программе.
6.3. Организатор принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Участников от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.
6.4. Организатор вправе без получения дополнительного согласия от Участника предоставлять доступ к персональным данным Участника своим работникам, аффилированным лицам и контрагентам, которым эта информация необходима для обеспечения функционирования Программы и предоставления Участнику доступа к их использованию. В том числе Участник, принимая настоящие Правила, дает согласие на передачу и использование предоставленных им персональных данных следующим юридическим лицам: Организатору Программы, УК ТРК «Питер Радуга», ООО «АВЕНЮ» (ИНН 7801660770), ООО «ВЕБ-Галактик» (ИНН 7816565921) и ООО "ЕМГ ЭКАУНТИНГ" (ИНН 7813339018).
6.5. Выполняя весь последовательный перечень действий по регистрации в Программе в соответствии с настоящими Правилами, Участник выражает свое безусловное, осознанное и добровольное согласие на обработку предоставленных им персональных данных Организатору до даты прекращения обработки Организатором персональных данных Участника по следующим основаниям:
- получение Организатором заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных в простой письменной форме от Участника, при этом Организатор либо юридические лица, перечисленные во втором предложении п. 6.4. Правил, несмотря на такой отзыв и во исполнение обязанностей налогового агента, вправе осуществлять действия, предусмотренные действующим налоговым законодательством РФ, включая обязанность по ведению персонифицированного учета данных доходов и предоставление соответствующих сведений в налоговые органы о суммах доходов, полученных Участниками Программы;
- требование суда;
- ликвидация Организатора;
- прекращение Программы;
- иные условия, изложенные в настоящих Правилах и Федеральном Законе «О персональных данных» № 152-ФЗ.
6.6. По достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, обрабатываемые персональные данные Участников подлежат уничтожению либо обезличиванию, если иное не предусмотрено Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года (с последующими изменениями и дополнениями).

7. Дополнительно

7.1. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Организатор и участники Программы руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
7.2. Организатор не несет ответственности за действия (бездействие), а также ошибки Участников.
7.3. Организатор не несет ответственности в случае, если Участник не может осуществить

получение Поощрения в порядке, установленном настоящими Правилами, по причинам, не связанным с выполнением Организатором своих обязанностей.
7.4. Организатор не несет ответственности перед участниками в следующих случаях:
- за возникновение форс-мажорных или иных обстоятельств, исключающих возможность вручения Поощрения его обладателю;
- в случае наступления форс-мажорных обстоятельств, непосредственно влияющих на выполнение Организатором своих обязательств и делающих невозможным их исполнение Организатором, включая наводнения, пожары, забастовки, землетрясения или другие природные факторы, террористические акты или угрозы террористических актов (а также действия властей, направленные на предотвращение террористических актов), массовые эпидемии, распоряжения государственных органов и другие не зависящие от Организатора объективные причины;
- неисполнение (несвоевременное исполнение) участниками своих обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами.
7.5. Организатор не несет ответственности за пропуск сроков для совершения действий, установленных настоящими Правилами.
7.6. Организатор имеет право в одностороннем порядке:
- временно ограничить доступ Участнику в Личный кабинет в случае нарушения последним положений настоящих Правил. Период ограничения составляет 30 (Тридцать) календарных дней с даты отправления Организатором соответствующего уведомления на электронную почту Участника;
- заблокировать (без возможности восстановления) доступ Участнику в Личный кабинет в случае повторного нарушения положений настоящих Правил, допущенного Участником после реализации Организатором права ограничения доступа в указанном выше порядке, либо неустранения Участником нарушения Правил в течение периода ограничения, указанного выше. При этом Организатор обязан уведомить о такой блокировке Участника путем направления соответствующего уведомления на электронную почту Участника;
- на свое усмотрение запретить дальнейшее участие в настоящей Программе любому лицу, которое действует в нарушение настоящих Правил, в частности действует деструктивным образом или осуществляет действия с намерением досаждать, оскорблять, угрожать или причинять беспокойство любому иному лицу, которое может быть связано с настоящей Программой.
7.7. Помимо случаев, указанных в п. 7.6 Правил, Организатор имеет право заблокировать (без возможности восстановления) доступ Участнику в Личный кабинет на любом этапе проведения Программы, если у Организатора возникли обоснованные подозрения, что Участник (или кто-то другой за него) в ходе Программы пытается изменить ее результаты посредством технических, программных или других средств, кроме способов, описанных в Правилах проведения Программы. При этом Организатор обязан уведомить о такой блокировке Участника путем направления соответствующего уведомления на электронную почту Участника.
7.8. Участники несут ответственность за сохранность чеков. В случае утери/порчи участником чеков или их кражи Организатор не восстанавливает утраченные чеки.
7.9. Данные Правила являются единственными официальными правилами участия в Программе. В случае возникновения ситуаций, допускающих неоднозначное толкование этих Правил, и/или вопросов, не урегулированных этими Правилами, окончательное решение о таком толковании и/или разъяснении принимается непосредственно и исключительно Организатором.
7.10. Организатор не несет ответственности за неознакомление участников Программы с настоящими Правилами. Настоящие Правила имеют преимущественную силу в отношении содержания любой рассылки или любого другого материала информационного или рекламного характера.
7.11. Организатор не возмещает и не компенсирует убытки, издержки и любые другие расходы, понесенные Участником Программы.

7.12. Организатор вправе временно приостановить и досрочно прекратить проведение Программы, опубликовав в источниках, с помощью которых сообщалось о ее проведении, соответствующее сообщение, или иным способом публично уведомить о таком прекращении.

7.13. Организатор оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила с обязательным опубликованием таких изменений на Сайте Организатора. Настоящие Правила являются новой редакцией №4, предыдущие редакции Правил, утвержденные Организатором 17 марта 2022 года, 09 марта 2023 года и 31 марта 2023 года, утрачивают свою силу с момента вступления в силу настоящей редакции Правил в порядке, предусмотренном п. 7.14 Правил.

7.14. Настоящие Правила в части условий присоединения и участия в Программе лояльности являются публичной офертой Организатора, как это определено ст. 437 Гражданского кодекса РФ, адресованной физическим лицам, достигшим возраста 18 (восемнадцать) лет, являющимся гражданами РФ, и не являющимся Участниками на дату, определённую как начало срока действия оферты. Для физических лиц, являющихся Участниками Программы на дату, определённую как начало срока действия оферты, настоящие Правила являются изменением (новой редакцией) Правил.

Оферта действует в течение 30 (Тридцати) дней с даты её опубликования на Сайте Программы, если в оферте не указана иная дата начала срока её действия, при этом срок для акцепта не может быть менее 30 (Тридцати) дней с даты опубликования оферты. По истечении срока действия оферта пролонгируется на тот же срок, если до истечения срока действия оферты Организатор не заявит об отказе от её продления, в том числе путём опубликования на Сайте Программы новой оферты. В случае размещения на Сайте Организатора новой редакции оферты, вступающей в силу по окончанию срока действия прежней оферты, новая оферта для действующих Участников рассматривается как предложение Организатора заключить договор на новых условиях. Новая редакция Правил (оферты) размещается на Сайте Организатора не позднее, чем за 30 (тридцать) дней до истечения срока действия прежней редакции оферты. Участник вправе отказаться от акцепта такого предложения путём подачи Организатору письменного заявления об отказе от продления участия в Программе на новых условиях. В случае не поступления от Участника соответствующего заявления в течение 30 (Тридцати) дней с даты опубликования на сайте новой редакции Программы, его молчание признается акцептом в соответствии с п. 2 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации. С целью обеспечения гарантированного получения Участником информации о новой оферте, Участник обязуется не реже одного раза в 30 (тридцать) дней посещать Сайт Программы. Организатор не вправе отозвать оферту в течение срока её действия.

Если иное не будет установлено настоящими Правилами либо изменениями/дополнениями к ним, остальные положения Правил не могут рассматриваться в качестве оферты, а также в качестве основания для создания агентских отношений, партнерских отношений, отношений участников совместного предприятия, отношений работодателя и сотрудника или отношений правообладателя и получателя права между Организатором и любым пользователем или другим лицом.

7.15. Программа может быть прекращена Организатором в любое время. В случае принятия Организатором решения о прекращении Программы (отказа от пролонгации оферты), Организатор уведомляет об этом Участников путём размещения соответствующей информации на Сайте Программы не менее, чем за 30 (Тридцать) дней до окончания срока действия оферты. В случае если Организатор вынужден приостановить Программу по не зависящим от него обстоятельствам (форс-мажор), Организатор уведомляет Участников в любой разумный срок. Все Поощрения, заказанные Участниками до даты прекращения Программы, подлежат вручению Участникам. По факту прекращения Программы все Бонусы, набранные Участниками Программы, аннулируются.