

## УТВЕРЖДЕНО

приказом Директора Филиала  
ООО «Ралмир Холдинг Б.В.»  
в Санкт-Петербурге, РФ от  
«22» марта 2021 года

# Политика обработки персональных данных

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая политика в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон о персональных данных).

Политика определяет порядок обработки персональных данных Филиалом ООО «Ралмир Холдинг Б.В.» в Санкт-Петербурге, РФ, расположенного по адресу: 196244, Российская Федерация, г. Санкт-Петербург, Проспект Космонавтов, д. 14 литер Б (далее - Оператор), а также аффилированных с ним юридических лиц и меры по обеспечению безопасности персональных данных в целях соблюдения прав субъектов персональных данных (далее – Субъект персональных данных) при обработке их персональных данных.

Политика применяется к информации, полученной через веб-сайт Оператора <https://trkraduga.ru> и его субдоменов (далее - Сайт), сетевые приложения, интернет-приложения, в том числе другие источники, при заполнении персональных данных на установленных Оператором бланках (правил, заявлений, обращений и прочее) во время посещения ТРК «Питер Радуга» Оператора.

1.2. В настоящей Политике используются следующие основные понятия:

- **Персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- **Оператор** - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав

персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

- **Обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
- **Автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- **Распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
- **Предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- **Блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- **Уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
- **Обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
- **Информационная система персональных данных** - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

## 2. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Обработка персональных данных Филиалом ООО «Ралмир Холдинг Б.В.» в Санкт-Петербурге, РФ - Оператором персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

2.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

2.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

2.4. Обработке подлежат только Персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

2.5. Содержание и объем обрабатываемых Персональных данных соответствуют заявленным целям обработки и не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

2.6. При Обработке персональных данных обеспечивается точность Персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям Обработки персональных данных. Принимаются необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

### **3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Персональные данные обрабатываются Оператором в следующих целях:

- проведение стимулирующих акций и/или розыгрышей и/или конкурсов в ТРК «Питер Радуга»;
- проведение маркетинговых исследований, опросов, анализа покупательского поведения;
- аналитика использования Сайта и цифровых сервисов;
- предоставление субъектам персональных данных информации об актуальных сервисах, продуктах, услугах, в том числе рекламного характера;
- обратная связь с субъектами персональных данных, в том числе обработка их запросов и обращений;
- контроль и улучшение качества услуг и сервисов;
- осуществление иных функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Оператора законодательством РФ;
- предоставление информации, в том числе рекламной (о товарах и услугах, скидках, специальных предложениях, проведении акций, розыгрышей, приглашений на мероприятия) посредством мобильной связи, с помощью мессенджеров (WhatsApp, Viber, Telegram и иных средств связи) и/или по электронной почте по выбору Оператора, в случае если Субъект изъявит желание на получение подобной информации вышеуказанными средствами связи.

### **4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- Гражданский кодекс РФ;
- Закон о персональных данных;
- Федеральный закон от 27 июля 2006 г. N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации";
- Федеральный закон от 26 декабря 2008 г. N 294-ФЗ "О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля";
- Указ Президента РФ от 6 марта 1997 г. N 188 "Об утверждении перечня сведений конфиденциального характера";

- Постановление Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. N 687 "Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации";
- Постановление Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 г. N 1119 "Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных";
- Приказ Роскомнадзора от 5 сентября 2013 г. N 996 "Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных";
- Приказ ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. N 21 "Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных";
- согласия Субъектов персональных данных на Обработку персональных данных;
- иные основания, когда согласие на Обработку персональных данных не требуется в силу закона.

## **5. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**5.1.** Оператор может обрабатывать Персональные данные следующих Субъектов персональных данных:

- посетители ТРК «Питер Радуга»;
- пользователи Сайта;
- пользователи целевых страниц, размещенных в субдомене trkraduga.ru (например <http://million.trkraduga.ru>, <http://super.trkraduga.ru> и других);
- подписчики на каналы ТРК «Питер Радуга» в мессенджерах Whatsapp и других;
- подписчики на электронные рассылки ТРК «Питер Радуга» по электронной почте;
- подписчики на push-уведомления ТРК «Питер Радуга»;
- пользователи онлайн-чата с информационной стойкой посредством сайта ТРК «Питер Радуга»;
- участники различных акций, включая стимулирующих, проходящих на территории ТРК «Питер Радуга», организатором которых является Оператор или лица, привлеченные Оператором на основании соответствующих гражданско-правовых договоров (далее - Акции).

**5.2.** К Персональным данным, обрабатываемым Оператором, относятся:

- фамилия, имя, отчество;
- дата, месяц, год рождения, место рождения;
- гражданство;
- адрес и/или район проживания;
- возраст, пол;
- семейное положение, наличие детей;

- фотография и/или видео;
- номер мобильного телефона;
- адрес электронной почты (e-mail);
- сведения об идентификационном номере налогоплательщика;
- паспортные данные (серия паспорта, номер паспорта, дата выдачи паспорта, когда и кем выдан паспорт, место жительства (регистрации));
- история покупок, совершенных Посетителем на территории ТРК «Питер Радуга» при условии его участия в Акциях;
- пользовательские данные (данные о пользовательских настройках на сайте, данные об аутентификации пользователя (без идентификации его личности), отслеживания сеанса пользователя на Сайте), данные от почтовых сервисов, сведения о местоположении, тип и версия операционной системы (ОС), тип и версия браузера, тип устройства и разрешение его экрана, источник, откуда пришел пользователь на Сайт, с какого сайта или по какой рекламе, язык ОС и браузера, история посещения страниц Сайта и действий на них, IP-адрес)

**5.3.** Оператор обеспечивает соответствие содержания и объема обрабатываемых Персональных данных заявленным целям обработки и, в случае необходимости, принимает меры по устранению их избыточности по отношению к заявленным целям обработки.

**5.4.** Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Оператором не осуществляется.

## **6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**6.1.** Сбор и обработка персональных данных Оператором осуществляется следующими способами:

- при заполнении Субъектом персональных данных бумажных анкет на информационной стойке ТРК «Питер Радуга» в рамках проведения маркетинговых активностей, Акции и других мероприятий;
- при заполнении Субъектом персональных данных актов передачи приза/ов;
- при заполнении Субъектом персональных данных опросных листов в период проведения маркетинговых исследований посетителей ТРК «Питер Радуга»;
- при общении по телефону (812) 449-99-00, а также при помощи других средств двусторонней коммуникации;
- электронным способом путем проставления Субъектом персональных данных «галочки» на Сайте, сетевых приложений, интернет-приложений Оператора.

**6.2.** Для сбора и обработки персональных данных Оператором и уполномоченными лицами могут использоваться информационные системы, автоматизированные средства сканирования, технологии cookies, IP-адреса, электронные метки,

идентификаторы электронных устройств (в том числе MAC адреса, Device ID), с возможностью передачи полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

Возможность использования cookies регулируется настройками интернет браузера, а также дополнительными программными модулями для браузеров.

**6.3.** Оператор вправе поручить обработку Персональных данных другому юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю с согласия Субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных, на основании заключаемого с этим лицом договора (далее - поручение Оператора).

Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющие Обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила Обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных. В поручении Оператора должны быть определены перечень действий (операций) с Персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим Обработку персональных данных, и цели обработки, должна быть установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность Персональных данных и обеспечивать безопасность Персональных данных при их обработке, а также должны быть указаны требования к защите обрабатываемых Персональных данных в соответствии со статьей 19 Закона о персональных данных.

В случае, если Оператор поручает Обработку персональных данных другому лицу, ответственность перед Субъектом персональных данных за действия указанного лица несет Оператор. Лицо, осуществляющее Обработку персональных данных по поручению Оператора, несет ответственность перед Оператором.

**6.4.** Перечень действий, совершаемых Оператором с Персональными данными: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, а также осуществление любых иных действий в соответствии с действующим законодательством РФ.

**6.5.** Обработка Персональных данных осуществляется Оператором при условии получения согласия Субъекта персональных данных (далее - Согласие), за исключением установленных законодательством РФ случаев, когда обработка Персональных данных может осуществляться без такого Согласия.

**6.6.** Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его Персональных данных и дает Согласие свободно, своей волей и в своем интересе.

**6.7.** Субъект персональных данных дает Согласие на Обработку своих Персональных данных в письменной и иных формах, предусмотренных п. 6.1. настоящей Политики.

**6.8.** Условием прекращения Обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия Согласия или отзыв Согласия Субъектом персональных данных, а также выявление неправомерной Обработки персональных данных.

**6.9.** Согласие может быть отозвано путем приема Оператором оригинала отзыва лично от Субъекта персональных данных либо письменного уведомления, направленного в адрес Оператора заказным письмом с уведомлением.

**6.10.** Оператор при Обработке персональных данных принимает или обеспечивает принятие необходимых правовых, организационных и технических мер для защиты Персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении Персональных данных.

**6.11.** Хранение Персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить Субъекта персональных данных, в течение срока не дольше, чем этого требуют цели Обработки персональных данных, кроме случаев, когда срок хранения Персональных данных установлен законодательством, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект персональных данных.

**6.12.** При осуществлении хранения Персональных данных Оператор использует базы данных, находящиеся на территории РФ.

## **7. ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА И СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**7.1.** Оператор имеет право:

- получать от Субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие Персональные данные;
- требовать от Субъекта персональных данных своевременного уточнения предоставленных Персональных данных;
- создавать внутренние справочные материалы (справочники), в которые с письменного согласия Субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, могут включаться Персональные данные, предоставленные Субъектами персональных данных, являющихся участниками Акции, проводимых Оператором и/или по его поручению третьими лицами согласно п. 6.3. Политики.

**7.2.** Оператор обязан:

- обрабатывать Персональные данные в порядке, установленном действующим законодательством РФ;

- рассматривать обращения Субъекта персональных данных (его законного представителя) по вопросам Обработки персональных данных и давать мотивированные ответы;
- предоставлять Субъекту персональных данных (его законному представителю) возможность безвозмездного доступа к его Персональным данным;
- принимать меры по уточнению, уничтожению Персональных данных Субъекта персональных данных в связи с его (его законного представителя) обращением с законными и обоснованными требованиями;
- организовывать защиту Персональных данных в соответствии с требованиями законодательства РФ. Для обеспечения выполнения этой обязанности Оператор принимает необходимые и достаточные меры, в частности:

- правовые - создание комплекта документов, необходимых для защиты персональных данных, как то: настоящая Политика, приказ о назначении лица, ответственного за обработку персональных данных и иные документы;

- организационно-технические – обеспечение прохождения обучения лиц, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, наличие инфраструктуры для обеспечения информационной безопасности, обеспечение ограничений и контроля доступа к персональным данным на бумажных носителях, а для электронных – соответствующий уровень защищенности Персональных данных, ознакомление лиц, непосредственно осуществляющих обработку Персональных данных, с положениями настоящей Политики и законодательства Российской Федерации о персональных данных и иные действия.

### **7.3. Основные права и обязанности Субъектов персональных данных:**

#### **7.3.1. Субъекты персональных данных имеют право:**

- на полную информацию об их Персональных данных, обрабатываемых Оператором;
- на доступ к их Персональным данным, включая право на получение копии любой записи, содержащей их Персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;
- на уточнение их Персональных данных, их блокирование или уничтожение в случаях, если Персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- на отзыв Согласия на Обработку персональных данных;
- на принятие предусмотренных законом мер по защите своих прав;
- на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

#### **7.3.2. Субъекты персональных данных обязаны:**

- предоставлять Оператору только достоверные данные о себе;
- предоставлять документы, содержащие Персональные данные в объеме, необходимом для цели обработки;

- сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих Персональных данных.

**7.4.** Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом Субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

## **8. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ НА ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ**

**8.1.** В случае подтверждения факта неточности Персональных данных или неправомерности их обработки Персональные данные подлежат их актуализации Оператором, или их обработка должна быть прекращена соответственно.

**8.2.** Факт неточности Персональных данных или неправомерности их обработки может быть установлен либо непосредственно Субъектом персональных данных, либо компетентными государственными органами РФ.

**8.3.** Сведения, указанные в ч.7 ст.14 Закона о персональных данных, а именно: подтверждение факта обработки Персональных данных Оператором; правовые основания и цели обработки Персональных данных; цели и применяемые Оператором способы обработки Персональных данных; наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к Персональным данным или которым могут быть раскрыты Персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона; обрабатываемые Персональные данные, относящиеся к соответствующему Субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом; сроки обработки Персональных данных, в том числе сроки их хранения; порядок осуществления Субъектом персональных данных прав, предусмотренных Законом о персональных данных; информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных; наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего Обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу; иные сведения, предусмотренные Законом о персональных данных или другими федеральными законами, - предоставляются Субъекту персональных данных или его уполномоченному представителю Оператором при обращении либо при получении запроса Субъекта персональных данных или его уполномоченного представителя. Такие сведения предоставляются Оператором в доступной форме и в них не включаются Персональные данные, относящиеся к другим Субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких Персональных данных.

В случае непредоставления или предоставления неполных данных Субъект персональных данных вправе направить Оператору повторный обоснованный запрос, но не ранее чем через 30 (тридцать) календарных дней после направления

первоначального запроса, если более короткий срок не установлен федеральным законом, принятым в соответствии с ним нормативным правовым актом или договором, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект персональных данных.

Запрос/отзыв направляется Субъектом персональных данных заказным письмом с уведомлением о вручении с пометкой «Запрос о персональных данных», либо «Отзыв согласия на обработку персональных данных на почтовый адрес Оператора: 196244, Российская Федерация, г. Санкт-Петербург, проспект Космонавтов, д. 14 литер Б, либо передается лично Субъектом персональных данных на информационную стойку ТРК «Питер Радуга».

Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность Субъекта персональных данных и его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие Субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт Обработки персональных данных Оператором, подпись Субъекта персональных данных или его представителя.

**8.4.** Если в запросе Субъекта персональных данных не отражены все необходимые сведения в соответствии с требованиями Закона о персональных данных или такой субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

**8.5.** В порядке, предусмотренном п. 8.3. Политики, Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения его Персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если Персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

**8.6.** При достижении целей Обработки персональных данных, а также в случае отзыва Субъектом персональных данных Согласия, Персональные данные подлежат уничтожению, если:

- Оператор не вправе осуществлять обработку без Согласия Субъекта персональных данных;
- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект персональных данных;
- иное не предусмотрено иным соглашением между Оператором и Субъектом персональных данных.

## **9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**9.1.** Все отношения, касающиеся Обработки персональных данных, не получившие отражения в настоящей Политике, регулируются согласно положениям действующего законодательства РФ.

**9.2.** Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

Действующая редакция постоянно доступна на Сайте по адресу <https://trkraduga.ru>.

## 10. ПРИЛОЖЕНИЯ:

Приложение №1 - Форма Согласия на обработку персональных данных

Приложение №2 - Форма Отзыва согласия на обработку персональных данных

Приложение №1

### Согласие на обработку персональных данных

Я, \_\_\_\_\_,  
\_\_\_\_\_, паспорт серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ выдан  
«\_\_» \_\_\_\_\_ г.

\_\_\_\_\_,  
(кем выдан)  
зарегистрированной(го) \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_ адресу:

\_\_\_\_\_  
(далее – Субъект персональных данных),  
В лице представителя Субъекта персональных данных (заполняется в случае  
получения согласия от представителя Субъекта персональных данных)

\_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество полностью)  
паспорт \_\_\_\_\_ серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ выдан «\_\_» \_\_\_\_\_ г.

\_\_\_\_\_,  
(кем выдан)  
проживающий \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_  
адресу: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ действующий от имени Субъекта персональных данных на  
основании \_\_\_\_\_

---

(реквизиты доверенности или иного документа, подтверждающего полномочия представителя)

даю

Филиалу ООО «Ралмир Холдинг Б.В.» в Санкт-Петербурге, РФ (ИНН 9909132353), зарегистрированному по адресу: 196244, Российская Федерация, г. Санкт-Петербург, Проспект Космонавтов, д. 14 литер Б (далее – Оператор) настоящее согласие на обработку своих персональных данных.

**В соответствии с политикой обработки персональных данных Оператора, определяющей порядок обработки персональных данных и размещённой на сайте Оператора по адресу <https://trkraduga.ru> (далее – Политика Оператора), Субъект персональных данных соглашается со следующим:**

**1. Цель обработки персональных данных (нужное выделить):**

- проведение стимулирующей акции в ТРК «Питер Радуга»

---

(наименование акции/розыгрыша/конкурса)

- проведение маркетинговых исследований, опросов, анализа покупательского поведения.
- аналитика использования Сайта и цифровых сервисов.
- предоставление Субъектам персональных данных информации об актуальных сервисах, продуктах, услугах, в том числе рекламного характера;
- обратная связь с субъектами персональных данных, в том числе обработка их запросов и обращений;
- контроль и улучшение качества услуг и сервисов;
- иное

---

**2. Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие:**

- Фамилия, имя, отчество, месяц рождения, год рождения, дата рождения, место рождения;
- гражданство;
- район проживания;
- возраст;
- пол;
- семейное положение;
- номер мобильного телефона;
- адрес электронной почты (e-mail);
- сведения об идентификационном номере налогоплательщика;
- паспортные данные (серия паспорта, номер паспорта, дата выдачи паспорта, когда и кем выдан паспорт, место жительства (регистрации));
- история покупок, совершенных Посетителем на территории ТРК «Питер Радуга» при условии его участия в акциях;

• \_\_\_\_\_  
*(указать иные категории персональных данных, в случае их обработки)*

**3. На передачу персональных данных с целью сбора и обработки по поручению Оператора ООО «АВЕНЮ» (ИНН 7801660770, юридический адрес: 199226, Санкт-Петербург, Бульвар Александра Грина, д.1, стр. 1, кв. 809), ООО «Ш С М И» (ИНН 7839401006, юридический адрес: 196244, Санкт-Петербург г, Космонавтов пр., дом 14, литер Б) и ООО «ВЕБ-Галактик» (ИНН 7816565921, юридический адрес: 191186, г. Санкт-Петербург, ул. Большая Морская, д. 3-5, лит. А, пом. 3-Н:317, офис 513).**

**4. Перечень действий, совершаемых Оператором с персональными данными:** *сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, а также осуществление любых иных действий в соответствии с действующим законодательством РФ.*

**5. Обработка вышеуказанных персональных данных** будет осуществляться с помощью средств вычислительной техники (автоматизированная обработка) либо при непосредственном участии человека без использования средств вычислительной техники (неавтоматизированная обработка).

**6. Срок, в течение которого действует согласие Субъекта персональных данных, а также способ его отзыва, если иное не установлено федеральным законом:**

Настоящее согласие на обработку персональных данных действует с момента его представления Оператору до «\_\_» \_\_\_\_\_20\_\_ г. или на период действия \_\_\_\_\_ и может быть отозвано мной в любое время путем подачи Оператору заявления в простой письменной форме.

Персональные данные Субъекта подлежат хранению в течение сроков, установленных законодательством Российской Федерации. Персональные данные уничтожаются: по достижению целей обработки персональных данных; при ликвидации или реорганизации Оператора; на основании письменного обращения Субъекта персональных данных с требованием о прекращении обработки его персональных данных (Оператор прекратит обработку таких персональных данных в течение 3 (трех) рабочих дней, о чем будет направлено письменное уведомление Субъекту персональных данных в течение 10 (Десяти) рабочих дней).

7. Настоящее согласие признается мной и Оператором моим письменным согласием на обработку моих персональных данных, предоставленного согласно ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных».

8. Настоящим согласием я подтверждаю, что являюсь субъектом предоставляемых персональных данных, а также подтверждаю достоверность предоставляемых данных.

Все вышеизложенное мною прочитано, мне понятно и подтверждается собственноручной подписью.

\_\_\_\_\_ (подпись и расшифровка подписи)

\_\_\_\_\_ (дата)

**Заполняется сотрудником ООО «АВЕНЮ»**

**Личность лица, указанного выше, мной проверена. Подпись поставлена в моем присутствии.**

ФИО сотрудника и должность

\_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_  
Приложение №2

### **Отзыв согласия на обработку персональных данных**

Я, \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_, паспорт серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ выдан  
«\_\_» \_\_\_\_\_ г.

\_\_\_\_\_

(кем выдан)  
зарегистрированной(го) \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_ адресу:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (далее – Субъект персональных данных),  
В лице представителя Субъекта персональных данных (заполняется в случае получения согласия от представителя Субъекта персональных данных)

\_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество полностью)  
паспорт серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ выдан «\_\_» \_\_\_\_\_ г.

\_\_\_\_\_

(кем выдан)  
проживающий \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_ адресу:

\_\_\_\_\_ действующий от имени Субъекта персональных данных на основании \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

*(реквизиты доверенности или иного документа, подтверждающего полномочия представителя)*

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года заявил о согласии на обработку моих персональных данных Филиалу ООО «Ралмир Холдинг Б.В.» в Санкт-Петербурге, РФ (ИНН 9909132353), зарегистрированному по адресу: 196244, Российская Федерация, г. Санкт-Петербург, Проспект Космонавтов, д. 14 литер Б (далее - Оператор).

В

связи

с

---

\_\_\_\_, руководствуясь ч. 2 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" и политикой обработки персональных данных Оператора, определяющей порядок обработки персональных данных и размещённой на сайте Оператора по адресу <https://trkraduga.ru>, заявляю об отзыве указанного согласия на обработку персональных данных.

Настоящий отзыв согласия на обработку персональных данных действует с даты его получения Оператором.

Все вышеизложенное мною прочитано, мне понятно и подтверждается собственноручной подписью.

\_\_\_\_\_ (подпись и расшифровка подписи)

\_\_\_\_\_ (дата)